INHOUD VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

I. Algemene bepalingen

II. Personenbijstand

III. Pechbijstand voertuigen in de Benelux

IV. Pechbijstand voertuigen in het buitenland

V. Annulatieverzekering en reisonderbreking

VI. Bagageverzekering

VII. Fietsbijstand in de Benelux

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Deze bepalingen zijn van toepassing op het hele verzekeringscontract, tenzij anders vermeld.

1. De gebruikte begrippen

Verzekeringsnemer

VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 RPR Antwerpen, niet-verbonden agent, FSMA 030232 A. De verzekeringsnemer staat in voor de daadwerkelijke uitvoering en is je eerste aanspreekpunt voor vragen en eventuele klachten. Bijstandsproducten worden gewaarborgd door VAB nv.

Verzekeraar

KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BE 0403.552.563, RPR Leuven, toegelaten voor alle takken onder de code 0014 *(K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979)* door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België. De verzekeraar waarborgt de prestaties opgesomd in hoofdstukken I tot VII *(met uitzondering van hoofdstuk III - Pechbijstand voertuigen in de Benelux en hoofdstuk VII - Fietsbijstand voor in de Benelux)*.

Wij

De verzekeraar en de verzekeringsnemer samen.

Verzekerde

- De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan onder de titel "verzekerde personen", op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn, er hun hoofdverblijfplaats hebben en de volledige verschuldigde premie betaald werd. De betaling dient steeds te gebeuren voor ingang van de dekking;
- In de formule met een singlepremie: de verzekerde persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- In de formule met gezinspremie: de persoon die het contract onderschreven heeft, zijn partner, de ongehuwde kinderen van de beide partners en ascendenten voor zover deze personen samenwonen op dezelfde wettelijke verblijfplaats. Studenten en kinderen van gescheiden ouders die elders in België verblijven, zijn verzekerd voor zover ze ten laste zijn. Ook minderjarige kleinkinderen die meereizen met verzekerde grootouders zijn verzekerd, voor zover de ouders van de kinderen niet mee zijn op reis. Om van de waarborgen te kunnen genieten van deze verzekering dienen alle rechthebbenden opgenomen te worden in de bijzondere voorwaarden;

Indien er personen zijn die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de onderschrijver, maar niet vermeld staan op de polis als rechthebbende, heeft VAB nv het recht de premie aan te passen na interventie. In dit geval spreken wij van het niet kwaadwillig achterhouden van informatie. Indien er personen zijn die niet op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de onderschrijver, en niet verzekerd zijn bij VAB nv via een andere polis, behoudt VAB nv het recht om tussenkomst te weigeren.

Woonplaats

Voor de verzekeraar en de verzekeringsnemer is dit hun maatschappelijke zetel, voor de verzekerde is dit het adres in België, aangeduid in de polis. KBC Verzekeringen is gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet ten aanzien van iedere aansprakelijke 3de, tot beloop van haar tussenkomst.

Verzekerd of aangesloten voertuig

Het voertuig aangeduid met nummerplaat in de polis voor zover het ingeschreven is in België, de verzekerde in het bezit is van een geldig rijbewijs en van een BA-verzekering (*geen voertuigen met tijdelijke-, transit-, taxi- of commerciële nummerplaten*). Het voertuig is vergezeld van minstens 1 verzekerde op het ogenblik dat de immobilisatie zich voordoet. Enkel als het voertuig deel uitmaakt van dit pakket, is deze verplichting niet van toepassing voor België, Nederland en Groothertogdom Luxemburg.

Het verzekerde voertuig kan zijn:

- Een auto, een motorhome of een motorfiets, met een MTM van max. 3.500 kg, een lengte van max. 6,5 m en een hoogte tot max. 3 m. Bijhorende getrokken caravan of aanhangwagen *(tot 750 kg MTM met nummerplaat van het trekkende voertuig en tot 3,5 ton MTM met eigen nummerplaat; tot 6,5 m lang en tot 3 m hoog)* is steeds inbegrepen indien hij aan het hoofdvoertuig hangt en privé gebruikt wordt;
- Motorhomes met een MTM tussen de 3,5 en 6,5 ton of met een lengte langer dan 6,5 m of een hoogte hoger dan 3 m kunnen toetreden mits het betalen van de extra optie Motorhome;
- Motorhomes met een MTM zwaarder dan 6,5 ton kunnen voor de technische bijstand aansluiten mits betaling van de optie Motorhome, en zullen onder dezelfde voorwaarden verzekerd worden. Met uitzondering van de repatriëring van de motorhome, dus enkel plaatselijke bijstand is mogelijk.

Enkel geldig gekeurde en over een geldige BA-motorrijtuigenverzekering beschikkende voertuigen kunnen beroep doen op de bijstandswaarborg vanuit het buitenland en in België.

Bijkomende voertuigen toegevoegd aan dit pakket genieten eveneens van de waarborgen beschreven in hoofdstuk IV, op voorwaarde dat op het ogenblik van de pech, de dekking van zowel het bijkomend voertuig als het hoofdvoertuig geldig zijn. Indien enkel de dekking van het bijkomend voertuig geldig is, dan wordt de waarborg van de formule VAB-Pechbijstand verleend en niet die van het aangesloten pakket. Je kan de algemene voorwaarden van VAB-Pechbijstand vinden op de website *vabpechbijstand.be*.

Lidmaatschap

Bij het ondertekenen of verlengen van een VAB-contract word je automatisch lid van de VAB-Club voor een periode van 12 opeenvolgende maanden.

Als lid van de VAB-Club ontvang je:

- Het tweemaandelijks VAB-Magazine, op papier of online *magazine.vab.be*;
- De maandelijkse digitale nieuwsbrief;
- Interessante ledenvoordelen van VAB nv en partners, waarover VAB nv je informeert via e-mail kan je ook online raadplegen op *vabclub.be*;
- Belangenverdediging voor jou als mobiliteitsgebruiker door VAB vzw.

2. Duurtijd van de polis

De verzekeringspolis komt tot stand bij de opmaak en wordt aanvaard door de betaling van de volledige eerste premie vóór de vertrekdatum van de reis. De verzekering geldt voor onverwachte gebeurtenissen tijdens de verzekerde periode aangeduid in de polis.

Voor de waarborg Annulatie dient het vertrek ten vroegste 30 dagen na de begindatum van deze verzekering te zijn. Indien deze verzekering een overname is van een annulatieverzekering bij een andere verzekeringsmaatschappij, geldt deze voorwaarde niet.

Verzekeringen met een looptijd van 1 jaar worden stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, behalve wanneer 1 van de partijen de

overeenkomst opzegt bij een aangetekend schrijven dat minstens 3 maanden voor de vervaldatum van de verzekering bij de post is afgegeven, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Ook de verzekeraar kan de aansluiting, uiterlijk 1 maand na iedere aangifte of betaling van schadegeval, via aangetekend schrijven opzeggen.

De opzegging gaat in:

- Na het verstrijken van 3 maand, te rekenen van de dag volgend op de betekening;
- Op de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs;
- Op de dag die volgt op de aangifte, in geval van aangetekend schrijven.

De verzekeringsnemer heeft het recht de polis op te zeggen per aangetekend schrijven uiterlijk 1 maand na betaling of weigering van een schadegeval.

Contracten met een duur van meer dan 30 dagen kunnen binnen de 14 dagen na ontvangst van de polis door de verzekeringsnemer of door de verzekeraar in functie van een overeenkomst, die via een voorafgetekende polis dan wel een verzekeringsaanvraag tot stand is gekomen, opgezegd worden. Gaat de opzeg uit van de verzekeringsnemer dan gaat de opzegging onmiddellijk in. Gaat de opzeg uit van de verzekeraar dan gaat hij in 8 dagen na de kennisgeving ervan.

Langer verblijf

De waarborg blijft beperkt tot max. 120 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland. In de jaarformule kan het onafgebroken verblijf verlengd worden mits betaling van een extra premie per begonnen 30 kalenderdagen en per persoon. De uitbreiding is enkel van toepassing op de waarborg Personenbijstand en indien deze reeds geactiveerd werd in België, voor het vertrek naar het buitenland *(hoofdstuk II)*.

Verjaring

De wettelijke verjaringstermijn bedraagt 3 jaar, daarna kan je geen beroep meer doen op deze verzekering. De termijn hiervan begint te lopen vanaf de dag van het schadegeval. Heb je pas later kennis gekregen van dat schadegeval, dan begint deze termijn pas vanaf die datum waarop je de schade ontdekte. Alle recht op eventuele tussenkomst verstrijkt na 5 jaar.

Betaling via domiciliëring

In geval van betaling van de bijdrage via domiciliëring kan de onderschrijver conform art. VII.37 en VII.38 van het wetboek van 28 februari 2013 van economisch recht, binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening een terugbetaling van zijn bijdrage vragen. Overeenkomstig de Wet betreffende de verzekeringen van 7 april 2014 vormt deze terugbetaling geen geldige beëindiging van de verzekering. In voorkomend geval wordt die bijdrage daarom na terugstorting gefactureerd aan de onderschrijver. In afwachting van de betaling is er geen dekking. Indien er vóór de terugbetaling evenwel door de verzekeraar reeds diensten werden verleend naar aanleiding van een verzekerd feit, worden de werkelijke kosten van die diensten gefactureerd aan de verzekerde.

3. Waar is de verzekering geldig?

"Personenbijstand in België".

"Personenbijstand in het buitenland": Wereldwijd, exclusief België.

"Pechbijstand voertuigen in België".

"Pechbijstand voertuigen en vervangwagen buitenland": Geografisch Europa, exclusief België en Aziatisch gedeelte Turkije.

"Optie Motorhome": Geografisch Europa, inclusief België en exclusief Aziatisch gedeelte Turkije.

Er is dekking in geografisch Europa en dit zijn volgende landen:

Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk *(behalve overzeese gebieden),* Fyrom *(Noord-Macedonië),* Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië en de eilanden, Kroatië, Letland, Litouwen, Liechtenstein, Groothertogdom Luxemburg, Nederland, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal *(exclusief Madeira en de Azoren)*, Roemenië, Russische Federatie *(Europees gedeelte: het gedeelte ten westen van het Oeralgebergte),* San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje *(exclusief Canarische Eilanden),* Tsjechië, Turkije *(Europees gedeelte: het gedeelte ten westen en ten noorden van de Bosporus, de Zee van Marmara en de Dardanellen),* Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland, Cyprus, IJsland en Noord-Ierland.

"Bagage- en Annulatieverzekering": Wereldwijd, inclusief België voor zover er minstens 1 overnachting buiten domicilie plaatsvindt.

"Fietsbijstand in de Benelux": Geldig in België, Nederland en Groothertogdom Luxemburg.

4. Wat bij klachten?

Bij een klacht kan je je wenden tot de VAB-klachtendienst *(klachtenbehandeling @vab.be of 03 253 61 40)*. Als je niet tot overeenstemming komt, kan je terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, *klachten@kbc.be*, tel 0800 620 84 *(gratis)*. Kom je niet tot een passende oplossing, dan kan je je wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, *info@ombudsman.as*. Je behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden voor een Belgische rechtbank.

5. Wat is niet verzekerd?

- Prestaties van alle aard, die op het ogenblik van de gebeurtenis niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door ons of met ons akkoord werden uitgevoerd, worden uitgesloten van een terugbetaling. Ook het niet volgen van de vooropgestelde procedure en/of het niet bezorgen van de nodige bewijslast, geeft geen recht op terugbetaling;
- Opzettelijke en/of onrechtmatige daden van jezelf alsook het confisqueren van het voertuig door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- Luchtreizen als je deel uitmaakt van de bemanning of als je tijdens de vlucht een beroepsactiviteit uitoefent met betrekking tot de vlucht of het toestel;
- De deelname aan extreme outdoor-activiteiten. Daarmee bedoelen we outdoor-activiteiten waarbij de extreme omstandigheden of de moeilijkheidsgraad een potentieel levensgevaar inhouden. *Wintersporten:* acrobatisch skiën, bobsleeën, firn ski extreem, glaciospeologie, heliskiën, ijsklimmen, paraskiën, rodelen, schansspringen, skeleton, ski-alpinisme, skiën buiten de piste, ski-figuurspringen, ski-joring, ski-zweven, snorkelskiën, snowboarden buiten de piste, speedraces, speedskiën. *Watersporten:* canyoning, cliffjumping, diepzeeduiken, free diving, grotduiken, kajakken *(hoge moeilijkheidsgraad),* powerboat / offshore racen, rafting, skiracen, solovaren op zee, zeekanoën zonder deskundige begeleiding. *Bergsporten:* berg- en rotsklimmen, bouldering, downhill racing / biking, speleologie, sportklimmen, vulkaan surfen, yetiballing. *Luchtsporten:* base-jumpen, deltavliegen, paragliding, parasailing, parapente, stuntvliegen, ULM-vliegen, valschermspringen, zweefvliegen. *Overige sporten:* elastiekspringen, horse-ball, koersen met auto / moto / vaartuig met buitenboordmotor, jagen op groot wild, gevechtssporten. Voor de niet-opgesomde activiteiten verlenen wij wel dekking mits de nodige veiligheidsvoorschriften in acht genomen werden. Het beoefenen van alle sport/ activiteiten als beroep of tegen bezoldiging zijn uitgesloten inclusief de wedstrijden en trainingen;
- Gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
- Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- Gepland medisch toerisme;
- Oorlog, staking en oproer alsook burgeroorlog tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- Natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water, overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden, … tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen;
- Landen of steden waar een negatief reisadvies of een reisverbod van Buitenlandse Zaken geldt, of waar een inreisverbod van land van bestemming geldt op het moment van de boeking van de reis of bij vertrek. Dit geldt zolang het reisverbod van kracht is;
- Gebeurtenissen buiten de skipiste met of zonder begeleiding;

- Zelfmoord, zelfdoding of poging tot;
- Maaltijden en restaurantkosten;
- Vraag tot terugbetaling voor gebeurtenissen die voorafgaan aan de begindatum van het contract;
- Kosten die niet uitdrukkelijk als verzekerd vermeld worden.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- Het laattijdig, onvolledig of niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals terrorisme, oorlog, volksopstand, oproer, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, *(bindende)* bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden *(bv. negatief reisadvies of inreisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...)*, natuurramp, enz.;
- Schade aan en diefstal van voorwerpen of toebehoren uit het voertuig;
- De niet-verzending van onderdelen voor het aangesloten voertuig wanneer deze niet beschikbaar zijn in België of uit fabricage zijn genomen.

6. Je verplichtingen?

De financiële prestaties die wij verlenen, zijn steeds beperkt tot de onvoorziene en bijkomende uitgaven, d.w.z. de kosten die je niet zou hebben gemaakt, mocht de gebeurtenis waarvoor bijstand werd gevraagd zich niet hebben voorgedaan.

Bij lichamelijk ongeval of ziekte kunnen wij overgaan tot een eventuele medische controle. Met de aankoop van dit verzekeringsproduct ga je akkoord dat wij via onze eigen geneesheer *(met respect voor de privacy, maar met uitvoerige medische kennis)* toegang krijgen tot je medische gegevens in navolging van je vraag tot tussenkomst.

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, waarvoor VAB nv geen tussenkomst diende te verlenen, moeten binnen de 30 dagen terugbetaald worden. Deze diensten zullen enkel worden verricht op verzoek van de verzekerde of van zijn rechthebbende.

Bij repatriëring van je voertuig vanuit het buitenland dien je binnen de 30 dagen vanaf de dag van levering in België de herstellingsfactuur te bezorgen of het expertiseverslag indien de opdracht van je verzekeraar uitging. Indien het voertuig niet hersteld werd, wordt de repatriëring aangerekend.

Bij niet-betaling van aan VAB nv verschuldigde vergoedingen zal per begonnen maand een toeslag aangerekend worden van 10%. Bij het uitblijven van de betaling inclusief de toeslagen binnen de opgelegde termijnen zal VAB nv gerechtelijke stappen ondernemen tot de terugvordering hiervan.

De verzekerde verbindt zich ertoe:

- Zijn medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- VAB nv juist te informeren over het verzekerde schadegeval alsook correcte persoonsgegevens, gezinssituatie en contactgegevens te bezorgen;
- De kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten;
- VAB nv de niet-gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij de repatriëring of de terugkeer betaald hebben;
- De gevraagde bewijslast te bezorgen. Indien dit de verzekerde niet lukt zal dit resulteren in weigering van tussenkomst.

7. Subrogatie

Iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet, subrogeert automatisch VAB nv in zijn rechten en vorderingen t.a.v. de mutualiteit en/of iedere aansprakelijke derde, tot beloop van haar tussenkomst.

II. PERSONENBIJSTAND

A. Personenbijstand in België

1. Organiseren van ziekenhuisopname van een verzekerd kind

Indien een verzekerd kind, jonger dan 18 jaar, in een ziekenhuis dient opgenomen te worden terwijl de ouders op reis zijn in het buitenland, organiseren wij, op verzoek van de ouders en in samenspraak met de behandelende geneesheer, het vervoer en de begeleiding van de zieke of gewonde verzekerde naar huis in België of naar een ziekenhuis indien dit aangewezen is. Wij komen niet tussen in de vervoers- of opnamekosten. Wij kunnen niet optreden in de plaats van de officiële hulpdiensten.

2. Kinderoppas of hulp in het huishouden

In geval van hospitalisatie ten gevolge van een ongeval of ziekte van 1 van de ouders met kinderen onder de 16 jaar, nemen wij, indien dit medisch noodzakelijk is, de kosten ten laste voor de:

- Kinderoppas tot max. € 60 per dag en tot max. 2 dagen oftewel € 120, dit op voorwaarde dat de hospitalisatie minstens 2 dagen duurt;
- Gezinshulp tot max. € 20 per dag en tot max. 8 dagen oftewel € 160, dit op voorwaarde dat de hospitalisatie minstens 3 dagen duurt. De hulp moet plaatsvinden tijdens de hospitalisatie of in de erop volgende week. Terugbetaling gebeurt mits voorlegging van de originele factuur en een attest van opname in het ziekenhuis.

3. Hulp van slotenmaker

In geval van verlies of diefstal van de sleutels van de verzekerde woning op het adres van het aansluitingsbewijs, nemen wij de verplaatsingskosten en het uurloon van een slotenmaker ten laste tot max. € 50. Je zal aan de slotenmaker dienen te bewijzen dat je in de woning verblijft.

4. Assistentie in noodsituaties voor minderjarigen

Onze hulp bestaat uit:

- Het contacteren van de ouders of andere familieleden in binnen- of buitenland;
- Het contacteren van een gespecialiseerde dienst of het doorgeven van het telefoonnummer van gespecialiseerde diensten;
- Het ter beschikking stellen van transportmiddelen teneinde de veiligheid van het kind te verzekeren. De bemiddeling van onze VAB-Alarmcentrale is volledig gratis. Alle externe kosten van diensten waarop onze VAB-Alarmcentrale beroep doet zoals: kosten voor het transport, kosten voor binnenlandse hulpdiensten e.d. en de telefoonkosten van de verzekerde, zijn ten laste van de verzekerde. Indien het voorval gedekt is binnen deze verzekering, worden de kosten vergoed zoals daaronder beschreven.

5. Overbrenging naar ziekenhuis nabij je woonplaats

Wij organiseren na een verkeersongeval in België:

- Het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de woonplaats in België, mits goedkeuring door onze VAB-Alarmcentrale.
- Het ambulancetransport van het ziekenhuis nabij plaats ongeval naar een ziekenhuis nabij je woonplaats, mits toestemming van ons medisch team. Wij stellen ons in geen geval in de plaats van de hulpdiensten.

Voor bepaalde waarborgen in bovenstaand hoofdstuk A *(binnenland)* zullen wij een eventuele vergoeding toestaan na tussenkomst van de mutualiteit. Indien de verzekerde niet in regel is met zijn verplichting in verband met aansluiting of betaling van de sociale zekerheid/ziekteverzekering of zich niet schikt naar de voorschriften hiervan verleent VAB nv geen tussenkomst in de vraag tot terugbetaling.

B. Personenbijstand in het buitenland

1. Medische kosten

Als je tijdens je reis ziek wordt of het slachtoffer bent van een ongeval met lichamelijk letsel, vergoeden wij de volgende in het buitenland gemaakte kosten:

- De verblijfskosten in het ziekenhuis;
- De medische en paramedische erelonen;
- De geneeskundige of heelkundige behandelingskosten bij hospitalisatie;
- De geneesmiddelen voorgeschreven door de behandelende arts in het buitenland;
- De plaatselijke vervoerskosten nodig voor de medische of paramedische behandeling.

De kosten worden vergoed tot max. € 1.000.000 per verzekerde persoon.

Binnen dat bedrag zijn volgende vergoedingsgrenzen van toepassing:

- € 375 voor plaatselijke vervoerskosten om het gehospitaliseerd verzekerd familielid te bezoeken;
- € 250 voor tandheelkundige zorgen *(inbegrepen: de dringende herstellingskosten van de tandprothese van de verzekerde tot max. € 50)*
- € 250 voor contactlenzen, corrigerende glazen en brillen na een lichamelijk ongeval vastgesteld door een arts in het buitenland;
- € 12.500 voor psychologische bijstand of behandeling van de verzekerde na een ramp, aanslag of gijzeling, waarvan je het slachtoffer of directe getuige bent;
- € 6.200 per verzekerde voor medische nabehandelingskosten voorgeschreven in België tot 1 jaar na het lichamelijk ongeval, vastgesteld door de behandelende arts in het buitenland. De tussenkomst voor de paramedische kosten wordt beperkt tot € 500.

Bij ongeval of ziekte van een hond of kat van de verzekerde in het buitenland, vergoeden wij tot max. € 250 de kosten voor de dierenarts in het buitenland.

2. Repatriëring na ziekte of ongeval

Wij zorgen voor je repatriëring naar België als je medische toestand dit vereist. Wanneer, hoe en naar waar je wordt overgebracht, wordt uitsluitend beoordeeld in functie van de medische toestand en in overleg met de behandelende artsen. In geval je er medisch gezien belang bij hebt, organiseren wij op onze kosten de terugreis van de andere verzekerden. Indien je tijdens deze repatriëring gedwongen wordt een gedeelte van jouw bagage of je fiets ter plaatse achter te laten, organiseren wij het overbrengen van de bagage of fiets tot max. € 250. De repatriëring van honden of katten die in het buitenland zouden achterblijven wordt vergoed tot max. € 250.

3. Bij overlijden tijdens de reis

Bij overlijden in het buitenland zorgen wij voor de overbrenging van het stoffelijk overschot naar de woon- of begraafplaats in België. Wij betalen dan ook de kosten van de behandeling 'post mortem' en van de lijkkist tot max. € 1.500. Vindt de uitvaart in het buitenland plaats, dan betalen wij de uitvaartkosten voor het bedrag dat we hadden moeten besteden in geval van overbrenging van het stoffelijk overschot naar België. De kosten voor de begrafenisplechtigheid worden niet ten laste genomen.

4. Verlenging van het verblijf

Wij betalen je bijkomende verblijfskosten indien je gedwongen langer moet verblijven:

- Om medische redenen ten gevolge van een ziekte of ongeval of in afwachting van je repatriëring. Wij komen tussen in de werkelijk gemaakte en bewezen overnachtingskosten en ontbijt tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen;
- Door sluiting van het luchtruim, een *(internationaal erkende)* terroristische aanslag in het buitenland *(tenzij de aanslag zich voordeed binnen 30 dagen vóór boeking van de reis)*, een natuurramp *(lawine, overstroming, bosbrand, aardbeving...)* of een epidemie of pandemie. Wij komen tussen tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen, in de bewezen extra verblijfskosten.

Deze waarborg geldt slechts voor zover er geen tussenkomst verleend wordt door de luchtvaartmaatschappij in het kader van een internationale overeenkomst of EU-verordening.

De waarborg van de verzekering blijft, niettegenstaande zijn geldigheid, bovendien behouden tot de terugkeer in België.

5. Overkomst familieleden

Indien je langer dan 5 dagen gehospitaliseerd wordt door een ziekte of ongeval en je alleen op reis bent, organiseren wij op onze kosten, de heen- en terugreis vanuit België van één familielid tot de 2de graad. De beperking van 5 dagen geldt niet wanneer de gehospitaliseerde jonger dan 18 jaar is. Indien de verplaatsing gebeurt met een eigen wagen, vergoeden wij de verplaatsing op basis van de prijs van een spoorticket voor 1 persoon. Wij komen eveneens tussen in de bewezen verblijfskosten, voor overnachting en ontbijt, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen.

6. Vervroegd naar huis

Wij zorgen op onze kosten voor de terugreis van alle verzekerden naar België of voor de heen- en terugreis van 1 verzekerde, indien de terugkeer noodzakelijk is omdat:

- Een gezinslid of familielid tot en met de 2de graad overleden is;
- Een gezins- of familielid tot en met de 2de graad onverwachts gehospitaliseerd wordt voor een periode van meer dan 5 dagen wegens ernstige ziekte of ongeval. Deze periode wordt verminderd tot een hospitalisatie van 48u indien de gehospitaliseerde 18 jaar of jonger is;
- Er zich ernstige schade aan je onroerende goederen *(woning of bedrijfsgebouw)* heeft voorgedaan en je aanwezigheid absoluut noodzakelijk is;
- De verzekerde opgeroepen wordt voor een orgaantransplantatie of door een Belgische rechtbank als getuige en dit niet bekend/geweten was bij het vertrek.

Bovendien vergoeden wij de reële transportkosten van 1 verzekerde persoon indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten of van de andere verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde indien ze de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen kracht kunnen aanvatten.

Indien je gekozen hebt voor de heen- en terugreis van 1 verzekerde, dan moet de terugreis binnen de 8 dagen na de heenreis plaatsvinden.

Als je voertuig wegens 1 van bovenstaande redenen ter plaatse achtergelaten werd en geen van de andere verzekerden de wagen wegens wettelijke of medische redenen kan besturen, vergoeden wij de reiskosten *(zonder verblijfskosten)* vanuit België voor de persoon die de wagen nadien zal ophalen. Het vervoermiddel wordt door ons bepaald.

7. Communicatie

Wij vergoeden de kosten gemaakt voor:

- Een tolk, waarop de verzekerde in het buitenland beroep deed voor de verdediging van zijn belangen tot max. € 200;
- Communicatie van en naar de VAB-Alarmcentrale, gemaakt in het buitenland, mits voorlegging van de nodige bewijsstukken en naar aanleiding van een verzekerde bijstandsverlening. In geval van hulpverlening aan verzekerde personen staan wij eveneens in voor het doorgeven van dringende berichten.

8. Begeleiding van kinderen tot 18 jaar

Wij verlenen tussenkomst in de kosten voor de heen- en terugreis vanuit België van de persoon die de kinderen jonger dan 18 jaar begeleidt tijdens de terugreis naar België. Dit indien de kinderen, opgenomen in de polis, tijdens de reis alleen achterblijven ten gevolge van je ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden of je dringende voortijdige terugkeer. De persoon wordt door de familie aangeduid en kan eveneens aanspraak maken op de terugbetaling van de verblijfskosten voor overnachting en ontbijt, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen. De bijkomende transportkosten voor de terugreis van de verzekerde kinderen vergoeden wij eveneens.

9. Juridische bijstand

Indien je in het buitenland in een verkeersongeval betrokken geraakt:

- Schieten wij tot max. € 1.250 voor in de kosten van een buitenlandse advocaat of gerechtsdeurwaarder. Je moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken;

- Schieten wij tot max. € 12.500 voor in de strafrechtelijke borgsom, opgelegd door de plaatselijke overheid. Je moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken of vroeger indien de som door de plaatselijke overheid vroeger wordt vrijgegeven.

10. Verzenden van bagage, brillen of medicatie

Wij vergoeden en organiseren de verzending van:

- De onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een arts, bij ziekte in het buitenland, indien deze of hun equivalent ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en in België wel. Het louter vergeten van medicatie/medisch materieel voor bestaande aandoeningen is niet gedekt, net zoals het te weinig meenemen van medicatie/medisch materieel;
- Een koffer met persoonlijke voorwerpen naar je verblijfplaats in het buitenland op voorwaarde dat je bagage meer dan 48u vertraagd is *(na ontvangstbewijs van de vertraging)*. De koffer moet aan ons geleverd worden door een persoon die door jou werd aangeduid.

In volgende kosten verlenen we geen tussenkomst:

- Je bril of een onmisbare prothese, ter vervanging van deze die op reis beschadigd werden. De eventueel plaatselijk te betalen rechten en de aankoopprijs blijven ten laste van jou. De vergoeding van de verloren of gestolen bagage is enkel gedekt indien de waarborg Bagageverzekering werd onderschreven. De waarborg kan geweigerd worden wanneer ze in strijd is met de plaatselijke wetgeving.

11. Reisdocumenten

In geval van verlies van je reisdocumenten *(identiteitskaart, reispas, rijbewijs, vervoerbewijzen)* op reis in het buitenland met minstens 1 overnachting, vergoeden wij de administratieve kosten voor de vervanging op voorwaarde dat je aangifte deed bij politie, ambassade of consulaat. Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen kunnen wij nieuwe tickets regelen op voorwaarde dat je deze eerst aan ons betaalt.

12. Overmaken van geld in het buitenland

Wij stellen het door je gevraagde bedrag *(tot max. € 3.750)* ter beschikking om onvoorziene en dringende uitgaven in het buitenland te doen, op voorwaarde dat dit bedrag vooraf aan ons overhandigd is.

13. Opsporen en redden

Wij komen, na overleg met onze VAB-Alarmcentrale, eveneens tussen in de door officiële hulpdiensten in het buitenland gemaakte reddings- of opsporingskosten om het leven van de verzekerde veilig te stellen. Wij geven bovendien, in de mate van het mogelijke, advies bij het opstarten van zoekacties rekening houdend met de specifieke omstandigheden ter plaatse.

14. Sportwaarborgen

Vanaf de dag na een ongeval betalen wij tot max. € 250 terug voor:

- De niet-gebruikte dagen van de skipas en/of -lessenpakket;
- De reeds betaalde huur van duikmateriaal;
- De reeds betaalde fee van het golfterrein.

De schade wordt vergoed mits het voorleggen van het aankoopbewijs, eventueel de pas en een buitenlands medisch attest.

Schade onder de € 50 wordt niet terugbetaald.

C. Wat is niet verzekerd?

Wij verlenen geen tussenkomst voor:

Deze uitsluitingen hebben betrekking op deel A en B van dit hoofdstuk:

- Ziekten die bij aanvang van de reis bestaan, tenzij er zich tijdens de reis een abnormale of onverwachte verergering voordoet. Te verwachten complicaties zijn hiervan steeds uitgesloten;
- Psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose, psychose, tenzij hiervoor een dringende hospitalisatie noodzakelijk is ten gevolge van een 1ste manifestatie;
- Verwikkelingen van de zwangerschap na de 24ste week, de bevalling of vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- Hulpverlening in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de verzekerde niet beletten de reis verder te zetten, behalve voor medische kosten;
- Beroepswerkzaamheden inclusief ziektes of ongevallen ten gevolge van een georganiseerde beroepswerkzaamheid/vrijwilligerswerk;
- De kosten van prothesen *(inbegrepen bril, brillenglazen, contactlenzen, medische apparaten)* gemaakt in België;
- Thermale kuren, preventieve geneeskunde, alternatieve geneeskunde;
- Esthetische ingrepen of behandelingen *(tenzij medisch genoodzaakt ten gevolge van een lichamelijk letsel in het buitenland, mits tussenkomst van de mutualiteit)*;
- Behandelingen, naverzorging en geneesmiddelen bij ziekte voorgeschreven in het land van domicilie van de verzekerde;
- Verwikkelingen van medische behandelingen in het buitenland die vooraf gepland waren;
- Medische kosten en repatriëring voor ski-ongevallen zonder inachtneming van de nodige voorzorgsmaatregelen *(vb. niet dragen van een skihelm)*.

D. Hoe de terugbetaling vragen?

Voor kosten die je zelf hebt betaald, kan je bij ons de terugbetaling vragen. Hiervoor hebben we onderstaande documenten nodig:

- Voor niet-medische kosten bezorg je ons de facturen, per post naar VAB-klantenbetalingen, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht of mail naar *klantenbetalingen@vab.be*;
- Medische kosten moeten eerst ingediend worden bij je mutualiteit. Daarna kan je de afrekening samen met de kopieën van de facturen en rekeningen aan ons overmaken. Indien zij een tussenkomst weigeren, vragen wij je een attest van de weigering en bewijsstukken van je kosten. In geval van dringende hospitalisatie, moet je bij je terugkeer in België de nodige stappen ondernemen om de wettelijke verschuldigde vergoedingen te bekomen van je ziekenfonds en/of andere ziekteverzekering. Wij adviseren je de originele documenten steeds bij te houden.

Voor bepaalde waarborgen in bovenstaand hoofdstuk B *(buitenland)* zullen wij een eventuele vergoeding toestaan na tussenkomst van de mutualiteit. Indien de verzekerde niet in regel is met zijn verplichting in verband met aansluiting of betaling van de sociale zekerheid/ziekteverzekering of zich niet schikt naar de voorschriften hiervan verleent VAB nv geen tussenkomst in de vraag tot terugbetaling.

III. PECHBIJSTAND VOERTUIGEN IN BENELUX

VAB nv organiseert Pechbijstand voor de aangesloten voertuigen *(vermeld met nummerplaat in het aansluitingsbewijs)*. De Pechbijstand is niet persoonsgebonden; iedereen, die voldoet aan de algemene voorwaarden en met het aangesloten voertuig (*vermeld met nummerplaat in het aansluitingsbewijs*) assistentie vraagt, wordt geholpen.

Aangesloten voertuig

Het voertuig van de rechtmatige eigenaar/ gebruiker waarvan de nummerplaat vermeld wordt in het aansluitingsbewijs met een wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen, heeft recht op de dienstverlening. Aanhangwagens *(tot 750 kg zonder nummerplaat en tot 3,5 ton laadvermogen met nummerplaat)* reglementair in het verkeer gebracht, genieten eveneens van pechbijstand op voorwaarde dat ze aan een aangesloten voertuig zijn gekoppeld. Iedereen die volgens deze algemene voorwaarden in aanmerking komt en die met het aangesloten voertuig assistentie vraagt in België, Nederland of het Groothertogdom Luxemburg wordt geholpen.

Onder immobiliteit wordt de onbruikbaarheid van het aangesloten voertuig verstaan die zich zonder kwaad opzet, plotseling en onverwacht voordoet, en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

De hulpverlening bestaat uit:

- Het voertuig terug verkeersveilig rijklaar maken, mogelijks voorlopig, door de tussenkomst van gekwalificeerd personeel, dit 24u op 24 en 7 dagen op 7. Bij een voorlopige herstelling wordt aangeraden nadien contact op te nemen met je hersteller;
- 1 sleep wanneer het volgens de VAB-wegenwachter niet mogelijk is je voertuig verkeersveilig en technisch rijklaar te maken, inclusief diefstal van nummerplaat, stuur, airbag en middenconsole van het aangesloten voertuig. We brengen jouw voertuig naar de meest aangewezen garage. Na een pechgeval in België gebeurt de levering ten laatste de dag na interventie;
- De inzittenden met een maximum van 4 personen brengen we over naar de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze de verplaatsing *(reis)* kunnen verder zetten. De wijze van vervoer wordt beslist door VAB nv.

De hulpverlening voor volgende voertuigen met een lege batterij bestaat uit:

- Elektrische en hybride voertuigen: 1 sleep naar het dichtstbijzijnde laadstation binnen een rit van 50 km. Ritten boven 50 km kunnen eventueel toegestaan worden mits bijbetaling.

Pechbijstand wordt gegarandeerd en uitgevoerd door de VAB-Wegenwacht of een onderaannemer.

Indien de sleep na pech of ongeval op vraag van de overheid gebeurt door een andere dienstverlener en je zelf niet in staat was VAB nv te contacteren, betaalt VAB nv de kosten van deze sleep *(uitgezonderd stallings- en andere kosten)* terug, tot max. € 400 incl. BTW. Bij een ongeval hebben we een bewijs nodig van niet-tussenkomst door de BA-verzekering. Aansluitingen op moment van interventie zijn uitgesloten van deze regeling.

Tussenkomsten in Nederland en het Groothertogdom Luxemburg verlopen via een lokale gelijkwaardige dienstverlener.

A. Vervangwagen in België *(optie)*

Je hebt recht op een vervangwagen in België en Groothertogdom Luxemburg indien:

- De waarborg Vervangwagen op voorhand onderschreven en volledig betaald is; het recht op een vervangwagen gaat hoe dan ook pas in na ontvangst van de betaling en na de eerstvolgende nieuwe interventie;
- De nummerplaat van het geïmmobiliseerde voertuig vermeld wordt op deze optie Vervangwagen;
- VAB nv je voertuig niet terug mobiel kan maken. Defecten aan een aanhangwagen geven geen recht op een vervangwagen;
- Je in het bezit van een geldig rijbewijs bent. Een voorlopig rijbewijs wordt niet als een geldig rijbewijs aanzien.

De vervangwagen zal geweigerd worden indien de VAB-wegenwachter van oordeel is dat de bestuurder niet in staat is de wagen veilig te besturen, vb.: onder invloed van geneesmiddelen, verdovende of andere middelen die een invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en het reactievermogen of onder invloed van alcohol, in staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie, slaperigheid of extreme vermoeidheid.

Indien voorgaande voorwaarden vervuld zijn, heb je recht op een handgeschakelde of automatisch geschakelde *(levering gebeurt op basis van beschikbaarheid)* vervangwagen type A of B *(kleine stadswagens)* die je mag gebruiken tijdens de duur van de herstelling van het aangesloten voertuig *(op basis van de in de sector gehanteerde standaard hersteltermijnen)* tot max. 5 kalenderdagen en maximale tussenkomst van € 500.

De gebruikstermijn wordt vóór de terbeschikkingstelling van de vervangwagen medegedeeld. Het toestaan van langer gebruik zal beslist worden door VAB nv op basis van beschikbaarheid mits directe bijbetaling van een dagvergoeding *(€ 67)*.

De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld op de plaats van pech, ongeval of aan de woonplaats van de verzekerde of op een VAB-steunpunt. Indien je een vervangwagen tot je beschikking hebt gekregen, zal het ophalen gebeuren door VAB nv op de afgesproken locatie.

Gebruik van de vervangwagen

De vervangwagen mag niet gebruikt worden om andere wagens te duwen/slepen, personen of goederen te vervoeren voor professioneel gebruik of voor snelheidsproeven/wedstrijden. Onderverhuring van het voertuig is uitdrukkelijk verboden.

Verkeersboetes zijn ten laste van de gebruiker en worden verhoogd met € 100 administratiekosten ten voordele van VAB nv. Enige schade toegebracht aan het voertuig gedurende de periode van gebruik kan door VAB nv verhaald worden op het aangesloten lid. De schadefactuur zal verhoogd worden met een administratieve kost van € 100. Het staat je vrij die eventuele schade te verhalen op de verantwoordelijke derde.

Indien je een ongeval hebt, ook wanneer er geen derde partij betrokken is, met de vervangwagen, dan moet je het "Europees Aanrijdingsformulier" volledig en waarheidsgetrouw invullen en handtekenen. Je brengt eveneens de VAB-Alarmcentrale zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 24u op de hoogte.

De vervangwagen is voorzien van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen. De vervangwagens hebben geen verzekering met de waarborgen eigen schade en diefstal. Hierdoor is bij diefstal, of poging tot, tussenkomst van de politie verplicht en dien je ons een bewijs van opstelling Proces Verbaal te bezorgen.

Indien de vervangwagen werd beschadigd door een onbekende aansprakelijke derde zullen volgende vrijstellingen *(zie bijlage)* per type en merk verhaald worden op de onderschrijver/gebruiker. Bij een totaal verlies zullen de vrijstellingen beperkt worden, mits de correcte toepassing van de algemene voorwaarden. Schade in navolging van diefstal, of poging tot, is beperkt tot het bedrag van de vrijstelling. In geval van diefstal, of poging tot, van de vervangwagen door kwaad opzet behoudt VAB nv het recht om de werkelijke schade*(bedrag)* terug te vorderen van de onderschrijver/gebruiker.

Details over franchise per voertuig, schadevaststellingen en herstellingen: zie bijlage achteraan.

Op verzoek van de begunstigde kan, na een totaal verlies, een 2de vervangwagen ter beschikking worden gesteld voor zover de terbeschikkingstellingstermijn nog niet verstreken is en in functie van beschikbaarheid. VAB nv behoudt zich het recht om bijkomende operationele kosten verbonden aan de levering en het ophalen van een 2de vervangwagen door te rekenen aan het aangesloten lid indien de bestuurder aansprakelijk is voor de schade aan de oorspronkelijke vervangwagen en dus niet in zijn/haar recht is op het moment van het schadegeval.

Abnormale slijtage, beschadigingen als gevolg van roken of aangebracht door dieren en terug inleveren van een abnormaal vuile vervangwagen worden aanzien als schade. Enkel VAB nv of een door haar gemachtigd persoon kan opdracht geven om herstellingen aan de vervangwagen uit te voeren. Misbruik van de vervangwagen geeft aanleiding tot onmiddellijke doorrekening van alle gebruikskosten van het voertuig, onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding.

Het voertuig moet ingeleverd worden met minstens dezelfde hoeveelheid brandstof als bij vertrek.

Indien het brandstofpeil lager is, zal het verschil in brandstof worden aangerekend verhoogd met een operationele kost van € 15. Een teveel aan brandstof in de tank blijft zonder vergoeding ten voordele van VAB nv. Alle schade die voortvloeit uit de foutieve bediening van het voertuig, inclusief het tanken van verkeerde brandstof of het foutief opladen van een elektrisch voertuig, zal volledig aangerekend worden aan de begunstigde. De vaststelling van de fout gebeurt daags na inlevering en door VAB nv gekwalificeerd personeel.

De vervangwagens zijn uitgerust met *VAB-Telematics*. Dit systeem registreert de exacte locatie, de technische status van het voertuig en het correcte gebruik ervan.

De door *VAB-Telematics* verkregen data wordt conform de privacy wetgeving verwerkt en opgeslagen, dit voor een periode van 6 maanden of de duurtijd van de schadeafhandeling. De gegevens worden enkel verwerkt voor vermelde doeleinden en kunnen door VAB nv niet doorgegeven worden aan derden, behoudens op gerechtelijk bevel. De gegevens kunnen als bewijs worden gebruikt bij de afhandeling van een schadegeval aan de vervangwagen. Gepleegde misbruiken kunnen leiden tot terugvordering van schade en/of weigering van verdere dienstverlening.

Conform de wet op de privacy heeft de bestuurder recht tot inzage van de gegevens die hem betreffen en, zo nodig, tot verbeteren ervan. Je hoeft daarvoor enkel een brief met een kopie van je identiteitskaart te sturen naar VAB-Klantenservice, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht of te mailen naar *privacy@vab.be*.

Bij nog openstaande facturen kan VAB nv nieuwe dienstverleningen, interventies weigeren.

B. Pechbijstand voor motorhomes - MTM tussen 3,5 ton en 6,5 ton *(optie)*

De waarborgen van de Pechbijstand in België gelden ook voor je motorhome met een MTM tussen 3.5 en 6,5 ton of een lengte langer dan 6,5 m of een hoogte hoger dan 3 m, indien je voor dit voertuig de waarborg Motorhome onderschreven en betaald hebt. Bijkomende slepen kunnen uitzonderlijk tegen betaling van de VAB nv gangbare tarieven, worden toegestaan.

Motorhomes zwaarder dan 6,5 ton hebben enkel recht op plaatselijke pechbijstand.

C. Plaatsen van batterijen

Naar aanleiding van batterijpech kan onze VAB-wegenwachter mits je toestemming en beschikbaarheid tegen directe betaling een nieuwe batterij plaatsen. Op bij VAB nv aangekochte batterijen geldt een garantie van 24 maanden tegen alle productiefouten. Batterijen die door het lid ontladen zijn door verkeerd gebruik of een te lange stockage, alsook gebroken of overladen batterijen vallen buiten de waarborg.

D. Aankoop en montage van banden

Indien bij bandenpech het probleem ter plaatse niet kan worden opgelost, biedt VAB nv de mogelijkheid om een nieuwe band*(en)* te plaatsen, voor zover de juiste bandenmaat op voorraad is. De VAB-wegenwachter informeert je vooraf over de aankoopprijs. Je wagen wordt naar een VAB-steunpunt gesleept waar de VAB-wegenwachter de band*(en)* vervangt. Enkel de kostprijs van de band*(en)* wordt gefactureerd; de werkuren voor de montage zijn inbegrepen in je pechbijstands-contract. VAB nv biedt je een garantie van 12 maanden op deze banden aan.

Meer details over de voorwaarden van deze bandengarantie vind je terug op *vabbanden.be/promos/vab-bandengarantie*.

E. Wat is niet verzekerd?

Wij verlenen geen tussenkomst voor:

(van toepassing op alle waarborgen van hoofdstuk III):

- ✓ Een voertuig dat zich reeds in een herstelplaats of de directe nabijheid ervan bevindt;
- ✓ De kosten van wisselstukken *(inclusief olie en brandstof)* die bij de plaatselijke pechbijstand gebruikt worden. De stukken worden enkel geplaatst mits je toestemming en worden ter plaatse door jou betaald. Kosten van onderdelen en werkuren in de garage zijn eveneens ten laste van jou met uitzondering van hoger beschreven bandenservice;
- ✓ Aanhangwagens die niet gekoppeld zijn aan een aangesloten voertuig of aanhangwagens die gebruikt worden in het kader van beroepsactiviteiten;
- ✓ Voertuigen die niet aangesloten zijn of bij niet of foutieve opgave van gegevens;
- ✓ Herhaalde pannes ten gevolge van niet-herstelling of slecht onderhoud van het voertuig, alsook bij enig manifest wangedrag, wanbetaling of enig ander misbruik in het kader van deze of een andere overeenkomst bij VAB nv. VAB nv behoudt zich in deze gevallen het recht om de dienstverlening definitief te weigeren, zonder recht op vergoeding van het lid. Evenwel zal VAB nv het recht behouden om schadevergoedingen te vorderen;
- ✓ Voertuigen die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan of niet bereikbaar zijn door de reguliere voertuigen van VAB nv, bijvoorbeeld wanneer een voertuig zich niet op een verharde ondergrond bevindt of wanneer 1 of meerdere wielen van het voertuig niet langer de grond raken. Indien in voorkomend geval beroep moet gedaan worden op gespecialiseerde bergingsdiensten zullen deze en andere hieruit voortvloeiende kosten aan jou worden doorgerekend;
- ✓ Voertuigen, aanhangwagens of caravans met MTM of een werkelijk gewicht van meer dan 3,5 ton, een lengte van meer dan 6,5 m en/of hoger dan 3 m of voertuigen met verlaagde ophanging en/of spoilers, worden steeds van gratis slepen uitgesloten. De VAB-Alarmcentrale zal in voorkomend geval, op verzoek, nagaan of een betalende oplossing mogelijk is en zo mogelijk een vrijblijvend voorstel doen;
- ✓ In geval van sleep zijn onze VAB-wegenwachters zowel niet gekwalificeerd, als niet verzekerd om mensen met een fysieke beperking of beperkte mobiliteit in een sleepwagen te tillen. In deze gevallen zullen wij samen met de klant naar een andere oplossing zoeken die in geval van gespecialiseerd transport doorgefactureerd kan worden. Het tarief van de VAB-Pechbijstand wordt voor deze aangepaste dienstverlening verminderd met 20%;
- ✓ Het vervoer van dieren in de depannagewagen tijdens de sleep;
- ✓ VAB nv vergoedt geen inkomstenverlies ten gevolge van beschadiging of niet-tijdige levering van vervoerde ladingen;
- ✓ Voertuigen met tijdelijke-, transit-, taxi- en commerciële-nummerplaten *(exclusief aangesloten voertuigen waar de pechbijstand chassisnummer gebonden is)*;
- ✓ Voertuigen die niet in België geregistreerd en verzekerd zijn, worden uitgesloten van recht op Pechbijstand;
- ✓ Leveren en ophalen van vervangwagens in Nederland en Groothertogdom Luxemburg;
- ✓ Signalisatie- en reinigingskosten na een pechbijstand;
- ✓ Stallingskosten indien de sleep uitgevoerd werd in opdracht van de overheid;
- ✓ Voertuigen in deels zelfrijdende modus zonder dat de bestuurder fysiek achter het stuur zit en controle heeft over zijn/haar voertuig;
- ✓ Kosten omtrent het leegpompen van de brandstoftank;
- ✓ Het voertuig moet rechtsgeldig en conform zijn gelijkvormigheidsattest in het verkeer zijn gebracht in België en gebruikt worden.

IV. PECHBIJSTAND VOERTUIGEN BUITENLAND

A. Pechbijstand

1. Plaatselijke pechbijstand

Is het verzekerde voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd door: ongeval, beschadiging door diefstal, vandalisme, natuurgeweld of een panne, dan betalen wij:

- ✓ De pechbijstand of de sleep naar de meest aangewezen garage tot max. € 500;
- ✓ De reële kosten om de onderdelen die nodig zijn voor de goede werking van het voertuig op te sturen indien deze onderdelen ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en voor zover ze beschikbaar zijn in België.

Wij kunnen deze diensten voor je organiseren. Op sommige wegen in het buitenland geldt evenwel een bijzondere dwingende regeling rond het takelen van voertuigen, waardoor dat niet altijd mogelijk is.

De prijs van de te herstellen onderdelen, de eventuele invoerrechten en de werkuren in de garage zijn ten laste van jou. Herstellingswerkzaamheden uitgevoerd aan het voertuig gebeuren onder toezicht en verantwoordelijkheid van de klant. VAB nv is niet aansprakelijk voor mogelijke schade die door de plaatselijke hersteller aan het voertuig wordt toegebracht. Werden deze kosten door ons voorgeschoten, dan dien je deze na terugkeer in België binnen de 30 dagen terug te betalen. Na de periode van 30 dagen zullen wij een toeslag aanrekenen van 10% per maand.

2. Repatriëring van het voertuig *(herstelling langer dan 3 werkdagen)*

Kan het voertuig niet binnen de 3 werkdagen hersteld worden dan organiseren wij op onze kosten:

Voor het voertuig:

- ✓ De repatriëring naar je verblijfplaats in België of de garage in de nabijheid van je woonplaats;
- ✓ De betaling van de stallingskosten tot max. € 375 totdat het voertuig wordt opgehaald.

De repatriëring van je voertuig, wordt door ons uitgevoerd ongeacht de ouderdom van je voertuig, doch op voorwaarde dat je het voertuig laat herstellen in België, of wanneer de repatriëring van het voertuig verplicht wordt gesteld door je verzekeraar. Binnen de 30 dagen na repatriëring bezorg je ons de herstellingsfactuur en/of het expertiseverslag. Ontvangen wij de gevraagde gegevens niet binnen de opgelegde termijn dan moet je de door VAB nv gemaakte kosten terugbetalen. Na de periode van 30 dagen zullen wij een toeslag aanrekenen van 10% per maand.

We nemen de repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde of de restwaarde hoger ligt dan de repatriëringskosten van het voertuig.

Voor de verzekerde inzittenden:

- De terugreis, de keuze van het vervoermiddel wordt door ons bepaald;
- Een vergoeding van de extra reiskosten tot max. € 250 per schadegeval, indien je wil doorreizen naar je vakantiebestemming. Op het einde van de vakantie organiseren wij de repatriëring vanaf de plaats waar je voertuig werd achtergelaten;
- De extra verblijfskosten indien je ervoor kiest om te wachten op het herstel van je voertuig. De vergoeding is gebaseerd op een kamer met ontbijt, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen;
- De extra verblijfskosten indien je voertuig of je verblijfplaats onbruikbaar, onbereikbaar of onbewoonbaar is als gevolg van bosbrand of zware regen *(met overstroming, slijkstromen)*. De vergoeding is gebaseerd op een kamer met ontbijt, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen.

Voor de bagage:

- De extra transportkosten voor het overbrengen van jouw bagage naar je woonplaats in België, tot max. € 250, indien je gedwongen wordt een gedeelte van je bagage ter plaatse achter te laten.

3. Onbruikbaarheid van het voertuig *(herstelling korter dan 3 werkdagen)*

Kan het voertuig wel binnen de 3 werkdagen hersteld worden dan vergoeden wij, na ontvangst herstellingsbewijs:

- Bewezen kosten voor extra verblijf, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 3 dagen. In geval van extra verblijfskosten komen wij tussen op basis van overnachting en ontbijt.
- Indien het voertuig in het buitenland hersteld werd, heb je bovendien recht op een gratis nazicht van de herstelling in het VAB-Diagnosecentrum te Zwijndrecht of VAB-garage te Sint-Niklaas.
- De terugreiskosten naar de verblijfplaats in België indien je op het einde van de vakantieperiode om dringende redenen niet ter plaatse kunt wachten. Het transportmiddel wordt door ons bepaald. Om het herstelde voertuig achteraf op te halen stellen wij 1 reisbiljet ter beschikking. Indien je de optie Vervangwagen koos, wordt bovenstaande waarborg vervangen door de waarborgen beschreven in deze optie.

4. Diefstal van het voertuig

Bij diefstal van je voertuig organiseren wij op onze kosten de terugreis van de verzekerde inzittenden naar België. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

Indien je gestolen voertuig rijklaar wordt teruggevonden na je terugkeer in België:

- Organiseren wij op onze kosten de repatriëring van jouw voertuig naar je verblijfplaats in België of de garage in de buurt ervan;
- Vergoeden wij je de verplaatsingskosten om het voertuig ter plaatse op te halen. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

5. Terbeschikkingstelling van vervangchauffeur

Indien de bestuurder van het verzekerde voertuig tijdens de reis ten gevolge van ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden niet meer beschikbaar is en geen van de andere inzittenden met een geldig rijbewijs hem kan vervangen wegens bewezen medische redenen die het besturen van een voertuig onmogelijk maken, zenden wij op onze kosten een vervangchauffeur om het voertuig en de andere verzekerden langs de kortste weg naar je verblijfplaats in België terug te brengen.

- VAB nv is niet aansprakelijk indien het voertuig immobiel is of niet voldoet aan de verkeerswetgeving;
- VAB nv komt enkel tussen in de salaris- en reiskosten van de vervangchauffeur;
- Mits voorafgaand akkoord door VAB nv, kan je zelf een vervangend chauffeur aanduiden. In dit geval betalen wij het vervoer en een forfaitaire vergoeding van € 50 per dag voor overnachting en aanverwante kosten, op basis van dagtrajecten van min. 500 km. De terugreiskosten van jezelf met betrekking tot hotel, restaurant, brandstof, tolgeld, eventuele herstellingen aan het voertuig blijven ten laste van jou. Wanneer door de inschakeling van de vervangchauffeur, 1 of meer van de verzekerden wegens plaatsgebrek niet met het voertuig kunnen meereizen, vergoeden wij de kosten van de terugreis. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

B. Vervangwagen buitenland *(optie)*

De vervangwagen is enkel van toepassing op het voertuig dat met nummerplaat vermeld wordt bij de optie Vervangwagen buitenland en op voorwaarde dat je de premie betaalde. De hierna vermelde waarborgen zijn niet cumuleerbaar met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn in het basiscontract waarop deze optie een uitbreiding en/of vervanging is, tenzij anders vermeld.

1. Het recht op een vervangwagen

Je hebt recht op een vervangwagen of een alternatief indien het defecte voertuig niet binnen de 48u kan hersteld worden of teruggevonden wordt. In België is het recht verworven indien het voertuig immobiel is ten gevolge van een ongeval binnen de 7 dagen voor de afreis naar het buitenland en waarbij de herstelling niet tijdig kan worden uitgevoerd. In overleg met onze VAB-Alarmcentrale kan je gebruik maken van een personenwagen in vervanging van het eigen defect voertuig in het buitenland. Indien we niet in de mogelijkheid zijn een vervangwagen ter beschikking te stellen, voorzien we een andere wijze van vervoer.

De begunstigde moet in het bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs en/of paspoort en een geldig rijbewijs. Een voorlopig rijbewijs wordt in het kader van deze dienstverlening niet als geldig rijbewijs aanzien.

Eventuele specifieke voorwaarden van de lokale autoverhuurder zijn eveneens van toepassing. De bestuurder moet ook een kredietkaart kunnen voorleggen als er een huurwagen in ontvangst genomen wordt.

2. De tussenkomst

Wij vergoeden:

- Ofwel de werkelijke huurkosten gedurende de verdere reisduur tot max. € 50 per dag gedurende max. 30 dagen en tot max. € 1.500. Bij mechanisch defect of ongeval op het einde van de reis is de waarborg beperkt tot max. 7 dagen of 5 dagen indien je met een ander vervoermiddel dan een huurwagen terugkeert. Indien het eigen voertuig binnen de vakantieperiode of binnen een redelijk termijn herstelbaar is en de afstand tot de verblijfplaats niet groter is dan 100 km, verzoeken wij mogelijks dat je het gehuurde voertuig zelf inlevert en het eigen herstelde voertuig terug ophaalt. De verzekerde verleent de garagehouder toestemming over te gaan tot herstelling indien deze op een redelijke en professionele manier kan uitgevoerd worden. De werkelijke huurkost is: de huurprijs en de eventuele “dropcharge”, het extra bedrag dat men betaalt wanneer men de huurwagen op een andere plaats afzet dan waar hij is opgehaald;
- De kosten van openbaar vervoer 2de klasse naar de ophaal- en inleverplaats van de huurauto worden eveneens terugbetaald. Indien je een huurwagen van een hogere klasse wilt dan een voertuig van de klasse B *(Compact)*, zullen wij hierin trachten te bemiddelen. De extra kosten hiertoe komen voor jouw rekening. Voor de betaling van deze extra kosten kan onze VAB-Alarmcentrale van de verzekerde een waarborg eisen;
- Ofwel de kosten van openbaar vervoer naar de aan te tonen vakantie-bestemming en/of terug tot max. € 620 per schadegeval, indien je geen gebruik kan maken van een vervangende wagen of wij er geen ter beschikking kunnen stellen. Indien je voertuig in het buitenland niet hersteld kan worden, voorzien wij ook een eventuele repatriëring vanaf het vakantieverblijf. De extra kosten van het vervoer van bagage worden vergoed tot max. € 250 indien deze niet door jou kan meegenomen worden.

3. Verplichtingen

Je bent verplicht alle noodzakelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken. Daarnaast bezorg je ons alle nuttige informatie i.v.m. het schadegeval die wij nodig achten.

Indien je een vervangwagen ontvangt, dien je:

- ✓ Schade zo volledig en zo spoedig mogelijk aan de verhuurder of zijn verzekeraar te melden;
- ✓ Het vervoermiddel op de afgesproken plaats en tijd in te leveren, in dezelfde toestand als waarin deze werd ontvangen;
- ✓ Je te houden aan de algemene voorwaarden van het huurcontract van het verhuurbedrijf dat het vervoermiddel aan jou ter beschikking stelt.

Eventuele kosten veroorzaakt door het niet naleven van de voorwaarden, kunnen door VAB nv doorgerekend worden.

C. Pechbijstand voor motorhomes - MTM hoger dan 3,5 ton *(optie)*

Mits onderschrijven van de waarborg Motorhome, kan je ook bijstand genieten voor je motorhome van meer dan 3,5 ton.
Voor de motorhome tussen 3.5 ton en 6.5 ton geniet je eveneens van ruimere waarborgen:

- ✓ De kosten voor Pechbijstand of voor het slepen naar de meest aangewezen garage worden vergoed tot max. € 800 in plaats van € 500;
- ✓ Indien de optie Vervangwagen Buitenland werd onderschreven, dan kan je de vervangwagen en de verblijfskosten combineren.

Motorhomes zwaarder dan 6,5 ton hebben geen recht om hun motorhome naar België te laten overbrengen. Er is enkel plaatselijke pechverhelping. Een sleep naar de garage is niet inbegrepen.

D. Wat is niet verzekerd?

Wij verlenen geen tussenkomst voor:

(van toepassing op alle waarborgen van hoofdstuk III):

- ✓ Gewone onderhoudskosten, de kosten voor onderdelen of uurlonen aangerekend in de garage;
- ✓ Kosten voor brandstof of smeermiddelen;
- ✓ Kennelijke slechte staat van het voertuig;
- ✓ Schadegevallen die ontstaan zijn buiten het dekkingsgebied;
- ✓ Er wordt geen dekking verleend voor in België of in het buitenland gehuurde wagens;
- ✓ Alle schadegevallen die ontstaan zijn vóór het afsluiten van de waarborg;
- ✓ Reparaties, aangebrachte schade, kosten van bijkomende premies voor de vermindering of afkoop van de vrijstelling na schadegevallen afgesloten bij de verhuurder alsook dekking van de inzittenden voor lichamelijke schade;
- ✓ Oneigenlijk gebruik van het voertuig in alle omstandigheden;
- ✓ Voertuigen die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan of niet bereikbaar zijn door de reguliere voertuigen van VAB nv, bijvoorbeeld wanneer een voertuig zich niet op een verharde ondergrond bevindt of wanneer 1 of meerdere wielen van het voertuig niet langer de grond raken. Indien in voorkomend geval beroep moet gedaan worden op gespecialiseerde bergingsdiensten zullen deze kosten aan jou worden doorgerekend.

Bij terbeschikkingstelling van een huurwagen:

- ✓ Kosten voor een extra bestuurder;
- ✓ Optionele afkoop vrijstelling bij schade *(bv. Super CDW: Collision Damage Waiver);*
- ✓ Optionele afkoop vrijstelling bij diefstal *(bv. Super TW: Theft Waiver);*
- ✓ Optionele inzittendenverzekering *(bv. PAI: Personal Accident Insurance);*
- ✓ Kosten aangerekend door de verhuurder wanneer de huurwagen niet conform de huurovereenkomst wordt binnengebracht in het verhuurkantoor;
- ✓ Brandstofkosten, de huurwagen dient volgetankt te worden ingeleverd;
- ✓ Niet-verzekerde schade aan het voertuig ontstaan tijdens de huurperiode.

V. ANNULATIE EN REISONDERBREKING

A. De Waarborg

De waarborg is van toepassing volgens de voorwaarden van het reiscontract. Onder reis verstaan wij een verplaatsing in het binnen- of naar het buitenland met minstens 1 geboekte overnachting of waarvan aan de hand van een retourticket kan worden aangetoond dat het om een verblijf van minstens 2 aaneengesloten dagen gaat. De waarborg vergoedt de annulatie- of wijzigingskosten omwille van 1 van volgende redenen:

1. Gezondheidsredenen

De gezondheidsreden moet vastgesteld worden door een erkend geneesheer en ze moet het afgesloten reiscontract onmogelijk maken.

- ✓ Overlijden, ziekte of ongeval van:
  - ✓ de verzekerde, zijn levensgezel, een bloed- of aanverwant tot in de 2de graad met inbegrip van de schoonfamilieleden;
  - ✓ de persoon die met de verzekerde gedomicilieerd is op hetzelfde adres en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
  - ✓ de verloofde of de persoon met wie de verzekerde reeds huwelijks-voorzieningen trof, evenals van zijn *(haar)* familieleden tot in de 1ste graad;
  - ✓ de persoon vermeld op het aansluitingsbewijs en belast met de hoede van het minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;
  - ✓ de ex-levensgezel van de verzekerde, waardoor de opvang van de kinderen, die de verzekerde niet begeleiden tijdens de reis, onmogelijk wordt;
  - ✓ 1 persoon die vooraf door jou in het aansluitingsbewijs werd aangeduid (1 persoon per aansluitingsjaar).
- ✓ Een dringende niet-voorziene medische behandeling van de verzekerde of van een familielid tot de 2de graad met een chronische of reeds bestaande ziekte;
- ✓ Overlijden of hospitalisatie van een lid van het onthaalgezin, waarbij de verzekerde gepland had zijn vakantie door te brengen;
- ✓ Wanneer de verzekerde de voor de reis noodzakelijke inentingen om medische redenen niet mag ontvangen;
- ✓ Complicaties of problemen bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de 1ste graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens 4 weken vóór de normaal voorziene datum;
- ✓ De zwangerschap van de verzekerde of zijn levensgezel, op voorwaarde dat de reis voorzien is tijdens de laatste 12 weken van de zwangerschap, en deze niet gekend was op het ogenblik van de inschrijving van de reis;
- ✓ Wanneer jij of een familielid tot de 1ste graad binnen de 7 dagen vóór vertrek of tijdens de reis wordt opgeroepen voor dringende orgaantransplantatie *(als donor of als ontvanger).*

2. Werk en Studies

- ✓ Opzeg door de werkgever om economische redenen van de arbeids-overeenkomst van de verzekerde, zijn levensgezel of van 1 van de ouders van een verzekerde student die de reis boekte;
- ✓ Intrekking van het reeds toegekende verlof van de verzekerde door zijn werkgever wegens het niet beschikbaar zijn van een collega die de verzekerde vervangt, ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden;

- Verplichte aanwezigheid van de verzekerde, voortvloeiend uit het afsluiten van een nieuw arbeidscontract met een min. duurtijd van 3 onafgebroken maanden;
- Noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens het niet beschikbaar zijn van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in het aansluitingsbewijs, ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden;
- De 2de zittijd van een verzekerde student, op voorwaarde dat de examens plaatsvinden tijdens de voorziene vakantieperiode, of binnen de 30 dagen na de voorziene vakantieperiode. Mits het herexamen onmogelijk kon worden uitgesteld en voor zover de negatieve resultaten niet gekend waren voor de boeking van de reis. Bij een meerderjarige student is de tussenkomst beperkt tot de annulatiekosten van deze student;
- Het intrekken van het verlof van een beroepsmilitair, ingevolge een buitenlandse opdracht, op voorwaarde dat het marsbevel slechts werd overgemaakt na de boeking van de reis;
- De professionele mutatie van de verzekerde, indien deze een verhuis noodzakelijk maakt. De reis vindt plaats binnen 30 dagen voor de verandering van domicilie.

3. Woning

- Ernstige stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door de verzekerde overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum of tijdens de reis;
- Opzeg van een huurwoning als de woning binnen 30 dagen voor vertrek of tijdens de reis verlaten dient te worden. De opzeg vond plaats na boeking en binnen 3 maand voor vertrek.

4. Juridische redenen

- Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige of jurylid voor de rechtbank binnen de periode van vakantie;
- Wanneer jij of een familielid tot de 1ste graad binnen de 7 dagen vóór vertrek of tijdens de reis wordt opgeroepen voor juridische handelingen van officiële instanties bij de adoptie van een kind;
- Weigering van het vereiste visum door de autoriteiten van het land van bestemming op voorwaarde dat:
  - je tijdig de aanvraagformaliteiten hebt aangevraagd;
  - de weigering niet gelinkt is aan een globaal inreisverbod,

  opgelegd door de autoriteiten van het land van bestemming;
  - je nog nooit werd geconfronteerd met een weigering.
- De definitieve ontwrichting van het huwelijk, waarvoor de echtscheidings-procedure op het ogenblik van de boeking van de reis nog niet in gang werd gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een door de burgerlijke stand vastgelegd wettelijk samenlevingscontract. Hiervoor dien je de noodzakelijke officiële bewijsstukken te bezorgen die de ontwrichting of ontbinding aantonen.

5. Misdaad

- Indien de verzekerde het slachtoffer werd van een car- of homejacking binnen de 7 dagen vóór de vertrekdatum;
- Indien de verzekerde of een familielid tot in de 2de graad het slachtoffer werd van een kidnapping, inbegrepen de verdwijning of de ontvoering van kinderen door 1 van de ouders;
- Diefstal met geweld of met inbraak, binnen de 5 dagen vóór vertrek, van de identiteits- of vervoersbewijzen, noodzakelijk voor de reis;
- Diefstal, ongeval of brand van het voertuig van de verzekerde op het ogenblik van vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming.

6. Andere redenen

- Ziekte of ongeval die de fysieke conditie zodanig aantast dat ze geen bezwaar is om de reis zelf te ondernemen maar het onmogelijk maakt om aan de vooraf geboekte activiteiten deel te nemen vb. sportieve of actieve vakantie *(ski, trekking, ...);*
- Vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, ten gevolge van immobilisatie van meer dan 1u te wijten aan een verkeersongeval van de verzekerde zelf tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende bijstandsverlener kan voorgelegd worden;
- Wilde, niet-aangekondigde, staking op de vertrekplaats in België, waardoor de plaats van inscheping te laat bereikt werd.

Deze waarborgen *(A.1 tot A.6)* worden eveneens toegekend aan de verzekerde in geval van annulatie door de reisgezel *(de unieke persoon of het unieke koppel, inbegrepen de familieleden die gedomicilieerd zijn op hetzelfde adres)* ten gevolge van 1 van bovenvermelde redenen. De reisgezel moet eveneens een VAB-Reisverzekering met waarborg Annulatie onderschreven hebben en de verzekerde is door deze annulatie van de reisgezel verplicht zijn reis alleen te ondernemen.

B. Wat is niet verzekerd?

Wij verlenen geen tussenkomst voor:

- Gebeurtenissen die je kende toen je de reis boekte of deze verzekering afsloot en waardoor de annulatie niet meer als onverwacht kan worden beschouwd;
- Lichamelijk letsel of overlijden ten gevolge van een ongeval of ziekte waarvoor er op het ogenblik van de boeking van de reis en waarvoor er bij de toetreding tot het verzekeringscontract een *(para)*medische behandeling was voor-geschreven door de behandelende arts;
- Reizen die geboekt werden tijdens het ziekteverlof;
- Evolutieve aangeboren ziekte;
- Bij voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium op het ogenblik van de boeking van de reis, zijn de waarborgen beperkt tot overlijden of acute levensbedreiging;
- Ongevallen of stoornissen ten gevolge van:
  - het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie, onderzee beoefende visvangst of gevechtssporten;
  - de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of -wedstrijden;
  - het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraan verbonden trainingen.
- Psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose, psychose, tenzij hiervoor een dringende hospitalisatie noodzakelijk is ten gevolge van een 1ste manifestatie;
- De vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- De insolventie van de verzekerde;
- Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten;
- Administratieve, visa- en andere gelijkaardige kosten;
- Weersomstandigheden op de plaats van bestemming tenzij deze een overmachtssituatie uitmaken omdat de lokale infrastructuur ernstig vernield is;
- De gebeurtenissen te wijten aan overmatig gebruik van alcohol, genees-middelen of verdovende middelen die niet door een geneesheer zijn voorgeschreven;
- Epidemieën en pandemieën;
- Symposiums;

- Zelfmoord, zelfdoding of poging tot;
- Arbeidsconflicten en aanslagen, *(burger)*oorlog of gelijkaardige feiten, oproer of terrorisme;
- Gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst en voor zover de verzekerde hiervan kennis heeft.

C. Hoe de terugbetaling vragen?

De terugbetaling kan aangevraagd worden door het invullen van de aangifte via *vab.be/nl/pech-en-reisbijstand/terugbetaling-kosten/aangifte-annulatiekosten,* en dit te bezorgen samen met de onderstaande bewijsstukken. De aangifte bevat alle nuttige inlichtingen over de omstandigheden, over de aard en omvang van de schade.

- De bestelbon en de annulatiekostenfactuur;
- In geval van medische redenen: het medisch aangifteformulier *vab.be/-/media/vab-online/files/producten/terugbetaling-kosten/aangifte-medisch.*
- Indien de ziekte of het ongeval zich voordeed tijdens het verblijf in het buitenland, dient het attest door een arts ter plaatse opgemaakt te worden. Voor reisonderbreking dien je ons steeds op voorhand te verwittigen, zodat wij – na overleg – onze toestemming kunnen geven. Bij thuiskomst kan je de kosten opsturen.

Voor annulatie dienen alle noodzakelijke en nuttige maatregelen getroffen te worden om de annulatiekosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat de verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulatie van de reis kan veroorzaken, hij het reisagentschap of de touroperator hiervan onmiddellijk op de hoogte zal brengen. De tussenkomst zal altijd berekend worden op basis van de annulatiekosten verschuldigd op basis van de voorwaarden van het reiscontract, bij annulatie binnen de 48u nadat de verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulatie veroorzaakte.

Wij vergoeden:

In geval van annulatie:

- 100% van de verbrekingsvergoeding contractueel door de verzekerde verschuldigd. Indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis, dan is de proportionele regel van toepassing. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis;
- De extra gemaakte hotel- en/of wijzigingskosten, wanneer de verzekerde reisgezel annuleert en de andere verzekerde beslist alleen op reis te vertrekken. Onze tussenkomst zal in geen geval de contractuele annulatiekosten overschrijden;
- In geval van immobilisatie van het privévoertuig kan de verzekerde de reis alsnog aanvatten met een huurwagen. In dat geval komen wij tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de aanrekenbare annulatiekosten. Tol-, benzine- of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.

In geval van reisonderbreking:

- Het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van het aantal opgenomen vakantiedagen, te rekenen vanaf het ogenblik van de thuiskomst in de woonplaats of vanaf de dag van hospitalisatie in het buitenland. Indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis, dan is de proportionele regel van toepassing. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis;
- Indien het reiscontract transportkosten bevat, voorzien wij in de terugbetaling van het niet te recupereren gedeelte van de transportprijs, in de mate dat de terugreiskosten niet geregeld werden in het kader van een andere waarborg *(bijstand, ...).*

In geval van wijziging van de vertrekdatum (in plaats van te annuleren):

- Nemen wij de administratieve kosten voor onze rekening voor zover deze het bedrag van de annulatiekosten niet overschrijden. Onze tussenkomst zal in geen geval het voorziene verzekerde bedrag overschrijden.

Het verzekerde bedrag in deze polis bedraagt:

- Max. € 2.500 per verzekerde per reis en max. € 10.000 per reis voor alle gezinsleden samen.

Mits betaling van een extra premie kunnen deze bedragen verdubbeld worden tot max. € 5.000 per verzekerde per reis en max. € 20.000 per reis voor alle gezinsleden samen. Er wordt geen vrijstelling toegepast.

VI. BAGAGEVERZEKERING

A. Verzekerde bagage

Alle voorwerpen die je van thuis uit meeneemt op reis voor je persoonlijk gebruik:

- Kledingstukken of voorwerpen op het lichaam gedragen;
- Waardevolle voorwerpen zoals o.a. juwelen, uurwerken, pelzen, verrekijkers en elektronisch materiaal;
- Sportuitrusting;
- Kampeermateriaal, d.w.z. tenten, slaapzakken, ...

Deze voorwerpen zijn verzekerd in volgende omstandigheden:

- Gehele of gedeeltelijke beschadiging, diefstal alsook niet-aflevering van bagage toevertrouwd aan een transportonderneming;
- Aankoop van voorwerpen van eerste noodzaak wanneer de bagage met een vertraging van min. 12u in het buitenland wordt afgeleverd door een transport-onderneming, tot max. € 250 per verzekerde;
- Gehele of gedeeltelijke beschadiging van goederen vervoerd in een wagen *(incl. motorhome of caravan)* ten gevolge van een verkeersongeval, brand of diefstal;
- Uit een wagen gestolen goederen op voorwaarde dat er inbraaksporen zijn, de inbraak plaatsvindt tussen 6u en 22u en de goederen zich bevonden in een volledig gescheiden kofferruimte *(niet zichtbaar van buitenaf)*;
- Bagage onder toezicht van of op het lichaam gedragen door de verzekerde bij beschadiging ten gevolge van brand, explosie, natuurkrachten, waterschade of diefstal gepleegd met geweld op de persoon;
- Bagage in een hotelkamer of vakantiewoning bij beschadiging ten gevolge van brand, explosie of waterschade en diefstal met sporen van inbraak;
- Kampeermateriaal opgesteld op een gereglementeerde kampeerplaats bij beschadiging ten gevolge van brand, overstroming, bliksem, storm of andere natuurkrachten, alsook ten gevolge van poging tot diefstal;
- Het breken van de ski's bij het beoefenen van wintersporten;
- De diefstal van ski's of snowboard, die eigendom zijn van de verzekerde, ook indien ze onbewaakt achtergelaten werden in de daarvoor voorziene plaatsen;
- Verlies, beschadiging of niet-aflevering van rolstoelen, toevertrouwd aan een vervoerder, zijn gedekt tot max. € 2.000, bovenop het normaal verzekerde bedrag.

B. Hoe wordt de vergoeding berekend?

Indien bagage verloren, gestolen of onherstelbaar beschadigd is:

- De bagage op basis van de huidige waarde. Deze waarde wordt berekend op basis van de aankoopprijs van het goed verminderd met een forfaitaire minwaarde, vastgelegd op 10% per begonnen jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum. Indien het bedrag van de schadevergoeding niet minnelijk kan vastgesteld worden, zal zij ingeschat worden door 2 experten aangesteld door beide partijen en eventueel een derde expert om uit de verdeeldheid te geraken. Hun beslissing is bindend voor beide partijen;

- Elk voorwerp *(met uitzondering van een rolstoel)* is verzekerd tot max. 30% van het totaal verzekerde bedrag. Specifiek voor gebroken ski's bedraagt de verzekerde waarde nooit meer dan € 250;
- Er wordt een vrijstelling van € 50 toegepast.

Indien de bagage herstelbaar beschadigd is:

- Terugbetaling van de herstelkosten. De vergoeding hiervoor kan nooit hoger zijn dan de vergoeding voor een onherstelbaar goed.

Indien de bagage vertraagd is:

- Vergoeding voor aankopen van eerste noodzaak op basis van de aankoop-facturen, tot max. € 250 per verzekerde;

Het totaal verzekerde bedrag bedraagt:

- Voor een jaarpolis: € 1.250 voor een formule met single premie of € 2.500 voor een formule met gezinspremie.

C. Wat is niet verzekerd?

Wij verlenen geen tussenkomst voor:

- Kunstvoorwerpen, antiquiteiten, tapijten, meubels, muziekinstrumenten, niet draagbare video- en audioapparatuur, goederen voor professioneel gebruik, protheses, contactlenzen, brillen, documenten, geld of geldwaardige papieren, verzamelingen, alle wapens en munitie;
- Gehele of gedeeltelijke beschadiging van bagage door: weersomstandigheden, ongedierte, eigen gebrek, normale slijtage, onvoldoende verpakking, elektrische, elektronische of mechanische storingen of door een herstelling, reiniging of restauratie;
- Het uitlopen van recipiënten, blutsen, krassen, het schilferen van email en het breken van breekbare voorwerpen, tenzij deze schade het gevolg is van een verkeersongeval;
- Gehele of gedeeltelijke beschadiging en diefstal van sportmateriaal *(behalve ski's)*, motorfietsen, fietsen, kinderwagens, rolstoelen e.d. tijdens hun gebruik of als bagage vervoerd met een tweewielig voertuig, in een open voertuig of buiten op het voertuig, tenzij ten gevolge van een verkeersongeval;
- Diefstal van waardevolle voorwerpen, achtergelaten in een auto, een ander vervoermiddel, tent of caravan;
- De niet-aflevering van waardevolle voorwerpen indien deze toevertrouwd waren aan een transportonderneming;
- Diefstal van bagage die in een voertuig werd achtergelaten tussen 22u en 6u of die achtergelaten werd in een niet-afgesloten wagen;
- Het vergeten, verliezen of bij diefstal van onbewaakt achtergelaten bagage evenals de in deze omstandigheden opgelopen schade;
- Het confisqueren, achterhouden of in beslag nemen van de bagage door een overheid;
- Genotsderving en alle andere indirecte schade;
- De kosten voor het vervangen van sloten.

De verzekerden moeten alle nodige en nuttige preventiemaatregelen nemen tot bescherming van de bagage. In geval van verlies of diefstal van jouw bankkaart contacteer je best Card Stop *(tel 0032 70 344 344)* om jouw kaart te blokkeren.

D. Hoe de terugbetaling vragen?

In geval van schade dien je de terugbetaling aan te vragen bij VAB nv. Je kan hiervoor het document gebruiken via *vab.be/nl/pech-en-reisbijstand/terugbetaling-kosten.*

Naast de aankoopfacturen moet je ook een aantal bewijsstukken toevoegen:

- Proces verbaal opgemaakt door de plaatselijke overheid bij kwaadwillige beschadigingen door derden, een verkeersongeval of diefstal;
- Bij beschadigingen of niet-aflevering door een transportmaatschappij moet eerst een aanvraag bij hen worden ingediend. Daarna kan je de afrekening samen met de kopieën van de facturen en rekeningen aan ons overmaken. Indien de transportmaatschappij weigert, vragen wij je een attest van de weigering.

Je mag geen afstand van verhaal doen t.a.v. eventuele aansprakelijke derden.

VII. FIETSBIJSTAND IN DE BENELUX

A. Welke fietsen zijn aangesloten?

Alle twee- en driewielers waarmee de personen die met naam en adres vermeld worden in de overeenkomst onderweg zijn, worden door deze overeenkomst gedekt. Worden als tweewieler beschouwd: alle *(elektrische)* fietsen, bakfietsen *(met een maximum breedte van 1 meter)*, ligfietsen, mountainbikes, sportfietsen, bromfietsen *(max. 50 cc)* en scooters *(max. 50 cc)*.

B. Wanneer wordt bijstand verleend?

De waarborg is van toepassing op de onverwacht technisch of wettelijk geïmmobiliseerde aangesloten fietser die zich bevindt in België, Nederland en het Groothertogdom Luxemburg én vanaf de woonplaats van de rechthebbende.

Onder immobiliteit wordt verstaan de onbruikbaarheid van het aangesloten voertuig die zich zonder kwaad opzet, plotseling en onverwacht voordoet en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

De immobilisatie is ontstaan uit een ongeval, een technisch defect, lekke band, batterijprobleem, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal. De Fietsbijstand wordt enkel verleend indien deze fiets zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig van VAB nv.

C. Waaruit bestaat de dienstverlening?

- Het ter plaatse sturen van een VAB-wegenwachter;
- Indien de fiets ter plaatse niet door de VAB-wegenwachter terug rijklaar kan worden gemaakt, heeft men recht op 1 vervoer van de aangesloten fiets. De fiets wordt gebracht naar de plaats die het meest geschikt is voor de herstelling. Bijkomend vervoer kan uitzonderlijk toegestaan worden, mits betaling van de bij VAB nv gangbare tarieven *(info: 03 253 61 30)*. De bestuurder kan tijdens deze rit, in samenspraak met de VAB-wegenwachter meerijden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de bagage tijdens het transport;
- Bij diefstal van de fiets organiseren en nemen we de kosten ten laste voor het vervoer van de rechthebbende tot zijn vertrek- of aankomstplaats in België tot max. € 80. Deze waarborg wordt enkel toegestaan indien de rechthebbende kan aantonen dat men alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico op diefstal van de fiets maximaal te beperken én indien aangifte wordt gedaan bij de politie van de diefstal;
- Indien de rechthebbende op het ogenblik van de tussenkomst de enige begeleider is van 1 of meerdere minderjarige kinderen dan organiseren wij ook het vervoer van de kinderen *(max. 4 kinderen)*. In dit geval worden de niet-geïmmobiliseerde en niet-aangesloten fietsen uitgesloten van transport;
- Vooraleer bovenstaande dienstverlening uit te voeren kan de VAB-wegen-wachter je identiteitskaart vragen.

D. Wat is niet verzekerd?

- Prestaties van alle aard, die op het ogenblik van de gebeurtenis niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door ons of met ons akkoord werden uitgevoerd, worden uitgesloten van een terugbetaling. Ook het niet volgen van de vooropgestelde procedure en/of het niet bezorgen van de nodige bewijslast, geeft geen recht op terugbetaling;
- Opzettelijke en/of onrechtmatige daden van jezelf alsook het confisqueren van de fiets door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- De deelname aan extreme outdoor-activiteiten. Daarmee bedoelen wij outdoor-activiteiten waarbij de extreme omstandigheden of de moeilijkheidsgraad een potentieel levensgevaar inhouden zoals downhill racing/biking. Voor de niet-

opgesomde activiteiten verlenen wij wel dekking mits de nodige veiligheidsvoorschriften in acht genomen werden *(vb.: helm);*

- Het beoefenen van alle sport/activiteiten als beroep of tegen bezoldiging/ sponsoring zijn uitgesloten inclusief de hieraan verbonden wedstrijden en trainingen;
- Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- Regelmatig terugkerend defect aan de fiets, ten gevolge van gebrekkig onderhoud;
- Defecten en pannes, de prijs van de reserveonderdelen, de onderhoudskosten van de fiets en de herstellingskosten, indien de fiets zich al bij een hersteller bevindt *(incl. de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets)*;
- De schadegevallen die de rechthebbende opzettelijk heeft veroorzaakt of ten gevolge van een ongeval dat zich voordoet naar aanleiding van weddenschappen of uitdagingen;
- De schade ten gevolge van een ongeval dat het gevolg is van twist, agressie of aanslag, waarvan de rechthebbende provocateur of aanstoker was;
- Hulp aan fietssloten, tenzij ontegensprekelijk bewijs wordt geleverd dat de rechthebbende de eigenaar is van de fiets;
- Georganiseerde ritten, waarbij de organisatie voorziet in een technische bijstand. Enkel indien deze bijstand niet in staat is om het probleem op te lossen, kan beroep gedaan worden op VAB nv;
- Defecten die het gevolg zijn van het gebruik van niet-originele wisselstukken;

WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

Privacy

VAB nv respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB nv streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

Meer informatie over deze regelgeving kan bekomen worden op de website *www.gegevensbeschermingsautoriteit.be*.

Klanten die misnoegd zijn omdat VAB nv niet aan hun privacywetgeving voldoet, hebben steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermings-autoriteit via mail *contact@apd-gba.be*.

Elke persoon waarvan VAB nv gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:

- Recht op informatie;
- Recht van inzage;
- Recht op correctie;
- Recht op gegevenswissing;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- Recht van bezwaar.

Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- Via e-mail ter attentie van privacy@vab.be, of;
- Via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:

  VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,

  Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:

vab.be/nl/over-vab/privacy

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantenservice:

VAB nv, Klantenservice, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premie-verhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen alle vormen van misbruik en fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

BIJLAGE

Franchise per merk voertuig

Merk	Franchise, in Euro	Totaal verlies of diefstal, in Euro
Jaguar en Landrover	3.000	3.000
BMW en Audi	2.000	2.000
Alle andere merken	800	1.250

Schaderaster herstellingen onder franchise In geval van schade aan het voertuig, heeft VAB nv het recht om de klant een administratieve kost van € 100 (excl. BTW) aan te rekenen.

Omschrijving	Prijs in Euro
Dent repair *(deukjes)*	110
Spot repair	165
Front- of Achterpaneel	380
Motorkap of achterklep	380
Vleugel	240
Deur	240
Bumper	250
Drempel	250
Spiegel	90
Front- of Achterpaneel	380
Motorkap of achterklep	380
Vleugel	240
Deur	240
Bumper	250
Vloerbekleding gescheurd of permanent vervuild	165
Gaatje in dashboard	165
Perforatie of kleine scheur in textiel	165
Perforatie of kleine scheur in leder	165
Chemische reiniging	240
Vervanging textiel	77/u
Vervanging leder	77/u
Velgen	100
Gevarendriehoek	10
Brandblusapparaat	12,5
Verbanddoos	14,95
Antenne	25
Rooster luidspreker	50
Navigatie *(prijs afhankelijk per merk en type voertuig)*	100 tot 600
Hoedenplank/Buitenspiegels/Koplamp/Achterlicht/Bumper *(Prijs afhankelijk per merk en type voertuig)*	50 tot 600
Sleutel	100 tot 600

VAB-Multipakket

Informatiedocument over het verzekeringsproduct. KBC Verzekeringen NV - België - onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014. **KBC Verzekeringen**

Dit informatiedocument heeft tot doel je een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van je specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie over de gekozen verzekering en je verplichtingen kan je de precontractuele en contractuele voorwaarden van deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Het VAB-Multipakket is een collectieve verzekering die VAB nv heeft afgesloten bij KBC Verzekeringen, waarbij je op ieder moment kunt aansluiten. Deze verzekering biedt het hele jaar door een oplossing als er iets misloopt tijdens je vakantie of reis. In deze polis is Personenbijstand, Pechbijstand en Fietsbijstand, alsook Bagage- en Annulatieverzekering verzekerd.

Wat is verzekerd?

Verzekering Reisbijstand *(personen)*

- ✓ Deze verzekering dekt hoofdzakelijk gezondheidsproblemen bij reisziekte, ongeval, enz. en de ongemakken die daarmee gepaard gaan, zoals hospitalisatie, repatriëring, gedwongen verlengd verblijf, overkomst van familieleden, dringende hulp, enz.;
- ✓ De medische kosten in het buitenland worden vergoed tot € 1.000.000 per persoon.

Bagageverzekering

We verzekeren je bagage en voorwerpen tot max. € 1.250 in single premie en € 2.500 in gezinspremie bij volgende gebeurtenissen:

- ✓ Diefstal met geweld, bedreiging of braak uit een voertuig, uit je verblijf of op je persoon;
- ✓ Beschadiging of vernieling door een plotse en onverwachte gebeurtenis, zoals een aanrijding;
- ✓ Niet of beschadigd afleveren van bagage door de vervoersmaatschappij.

Annulatieverzekering

We verzekeren tot € 2500 per reis per persoon of tot € 10.000 per reis voor alle gezinsleden samen. De volgende gebeurtenissen komen in aanmerking als een geldige reden om je reis te annuleren of vroegtijdig terug te keren:

- ✓ Gezondheidsredenen: ziekte, ongeval, overlijden, enz.;
- ✓ Studies en werk, herexamen, ontslag, enz.;
- ✓ Overheid en reisformaliteiten;
- ✓ Gemist vertrek van vliegtuig, boot of trein.
- ✓ Terugbetaling van niet-genoten vakantiedagen bij vroegtijdige stopzetting van je reis door ziekte, ongeval of repatriëring.

Pechbijstand voor voertuig

Wij bieden een Pechbijstand voor een voertuig in geografisch Europa, exclusief Aziatisch gedeelte Turkije:

- ✓ Plaatselijk terug rijklaar maken van het voertuig;
- ✓ Bij onmogelijkheid terug rijklaar maken, vervoer naar de meest aangewezen herstellingsplaats inclusief de bestuurder;
- ✓ Repatriëring van het voertuig, inclusief bestuurder en verzekerde personen naar België indien noodzakelijk.

Fietsbijstand

- ✓ 24/7 bescherming vanaf je woonplaats in België. We helpen je ook tijdens uw tochten in Nederland en Groothertogdom Luxemburg;
- ✓ We helpen je met diverse types fietsen: e-bikes, sportfietsen en scooters *(tot 50cc);*
- ✓ In 80% van de gevallen lossen we problemen onmiddellijk op. En anders brengen we jou en je fiets naar de plaats die het meest geschikt is voor herstelling.

Optionele verzekeringen:

Vervangwagen

Bij onverwachte pech of een ongeval in geografisch Europa heb je recht op een vervangwagen indien:

- ✓ De optie vervangwagen op voorhand onderschreven en betaald werd;
- ✓ VAB nv het gewaarborgde voertuig niet mobiel kan maken;

Wat is niet verzekerd?

Verzekering Reisbijstand *(personen)*

- × Verwikkelingen van de zwangerschap na de 24ste week, de bevalling of vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- × Ziekten die bij aanvang van de reis bestaan, tenzij er zich tijdens de reis een abnormale of onverwachte verergering voordoet;
- × Beoefenen van sporten zoals motorsporten, snelheidssporten, alpinisme, gevechtsporten, luchtsporten.

Bagageverzekering

- × Schade aan het goed zelf, door het loutere feit dat je het gebruikt;
- × Schade aan het goed door reiniging, bewerking of herstelling;
- × Schade die je opzettelijk hebt toegebracht;
- × Gehele of gedeeltelijke beschadiging en diefstal van sportmateriaal *(uitgezonderd ski's)*;
- × Schade ingevolge betaalde of winstgevende sportbeoefeningen, trainingen inbegrepen.

Annulatieverzekering

- × Gebeurtenissen die je kende toen je de reis boekte of deze verzekering sloot en waardoor de annulatie niet meer als onverwacht kan worden beschouwd;
- × De verwikkelingen of verergeringen van een bestaande ziekte die als een normaal verloop van de ziekte kunnen worden beschouwd en gekend waren op het ogenblik dat de reis geboekt werd;
- × Insolventie van de verzekerde.

Pechbijstand voor voertuig

- × Gewone onderhoudskosten, de kosten voor onderdelen of uurlonen aangerekend in de garage;
- × Kosten voor brandstof of smeermiddelen;
- × Gebeurtenissen die ontstaan zijn buiten het dekkingsgebied;
- × Een voertuig dat zich reeds in een herstelplaats of de directe nabijheid ervan bevindt.

Fietsbijstand

- × Tussenkomst voor fietspech ten gevolge van het beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/sponsoring en de hieraan verbonden wedstrijden en trainingen;
- × Een regelmatig defect van de fiets, ten gevolge van gebrekkig onderhoud;
- × Hulp aan fietssloten, tenzij ontegensprekelijk bewijs wordt geleverd dat de rechthebbende de eigenaar is van de fiets.

Optionele verzekeringen:

Vervangwagen

- × Abnormale slijtage, beschadigingen als gevolg van o.a. roken.

De vervangwagen wordt geweigerd indien:

- × De waarborg en bijdrage niet tijdig onderschreven en/of betaald werd;
- × De wegenwachter van oordeel is dat de bestuurder niet in staat is de vervangwagen veilig te besturen;
- × Je niet in het bezit bent van een geldig rijbewijs (een voorlopig rijbewijs is geen geldig rijbewijs).

✓ De nummerplaat van het geïmmobiliseerde voertuig ook op de optie Vervangwagen vermeld wordt.

Langer verblijf
Je kan tegen betaling van een premie je Reisbijstand *(personen)* uitbreiden indien je langer dan 120 onafgebroken dagen verblijft in het buitenland. Deze premie dient voor vertrek betaald te zijn.

Uitbreiding Annulatieverzekering
✓ Verdubbel het plafond van jouw Annulatieverzekering.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

! Wanneer je voor een langere tijd naar het buitenland reist, geldt de verzekering Personenbijstand gedurende de eerste 120 dagen. Je kan hiervoor tegen betaling een uitbreiding vragen vóór vertrek. Voor de overige verzekeringen worden reizen langer dan 120 dagen, niet verzekerd;
! Je moet de Annulatieverzekering minstens 30 dagen voor de afreisdatum onderschrijven. Voor het geheel van de kosten geldt er een standaard vergoedingslimiet van € 2.500 per reis per persoon en € 10.000 per reis voor alle gezinsleden samen. Je kan de vergoedingslimieten mits betaling van een bij-premie verhogen;
! Bij de Bagageverzekering wordt de schadevergoeding verminderd met een vrijstelling van € 50 per schadegeval;
! Onder reis verstaan wij een verplaatsing in het binnen- of buitenland met minstens 1 geboekte overnachting of waarvan aan de hand van een retourticket kan worden aangetoond dat het om een verblijf van minstens 2 aaneengesloten dagen gaat;
! Fietsbijstand is enkel geldig in de België, Nederland en Groothertogdom Luxemburg;
! Overmacht kan ingeroepen worden als een geldige reden voor uitsluiting van de waarborgen.

Waar ben ik gedekt?

✓ De verzekeringen Personenbijstand, Bagageverzekering en Annulatieverzekering gelden wereldwijd;
✓ Pechbijstand voertuig in geografisch Europa inclusief België en exclusief Aziatisch gedeelte Turkije;
✓ Fietsbijstand in België, Nederland en Groothertogdom Luxemburg.

Wat zijn mijn verplichtingen?

– Bij het afsluiten van het contract moet je ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico bezorgen;
– Als er zich tijdens de looptijd van het contract wijzigingen voordoen aan het risico waarvoor je verzekerd bent, moet je dat melden;
– Je moet alle opgenomen voorzorgsmaatregelen treffen om te vermijden dat een schadegeval zich voordoet;
– Bij een schadegeval moet je dat melden binnen de termijn bepaald in de algemene voorwaarden en alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.

Wanneer en hoe betaal ik?

Je moet de premie jaarlijks betalen en ontvangt hiervoor een uitnodiging tot betaling.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd.

Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kan de verzekeringsovereenkomst uiterlijk 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. Je kan dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Zetel van de vennootschap: KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België, BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB. Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België.